



FUNDACIÓN
PEDRO ÁLVAREZ OSORIO
CONDE DE LEMOS

Condiciones de Venta de Publicaciones

CONDICIONES DE VENTA DE LAS PUBLICACIONES DE LA FUNDACIÓN

Para realizar la compra de cualquier publicación de la Fundación, usted deberá rellenar el formulario de pedido y enviarlo mediante correo electrónico a:

fundación@pedroalvarezosorio.org

o por correo postal al Apdo. de Correos 155 del 24400 Ponferrada.

Forma de pago: CONTRAREEMBOLSO

Forma y gastos de Envío:

Los pedidos serán enviados por la Fundación en los diez días laborables siguientes a la recepción de la solicitud de compra. Los costes de envío se calcularán sobre el peso de los libros, en función de las tarifas vigentes en Correos más los gastos de embalaje

Garantía de devolución y anulación

Usted puede anular o devolver un pedido si no le ha satisfecho la compra. Nuestra política, cumpliendo con la normativa vigente, es concederle el derecho de devolver cualquier libro en el plazo de 7 días desde la fecha de recepción. Cualquier libro deberá ser devuelto con su embalaje original y sin usar. Aceptamos las anulaciones de cualquier pedido siempre que no hayamos procedido al envío del mismo; en este caso deberá esperar a recibirlo y proceder a su devolución, siempre que cumpla con las condiciones anteriormente explicadas. Los gastos de envío correrán por cuenta del cliente.

Garantía de seguridad y privacidad

La Fundación garantiza la confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros clientes de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD). Para asegurar la confidencialidad de los datos aportados por nuestros clientes contamos con un servidor seguro que impide el acceso de terceros, de modo que en el momento que un cliente se registra o realiza un pedido, sus datos personales, domiciliarios, y los relativos a su forma de pago, son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose únicamente para tramitar el pedido, así como para enviar información sobre ofertas y servicios que puedan resultar de su interés. Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo un escrito a nuestro Apdo. De correos o remitiendonos un e-mail

Apdo. de Correos 155, 24400 Ponferrada (León)

987 41 41 41

fundacion@pedroalvarezosorio.org



AYUNTAMIENTO DE PONFERRADA
Concejalía de Cultura, Turismo y Juventud



BEGAR

Urber

SOAD C.R.S. S.A.

ddm

COMOROR

cupa